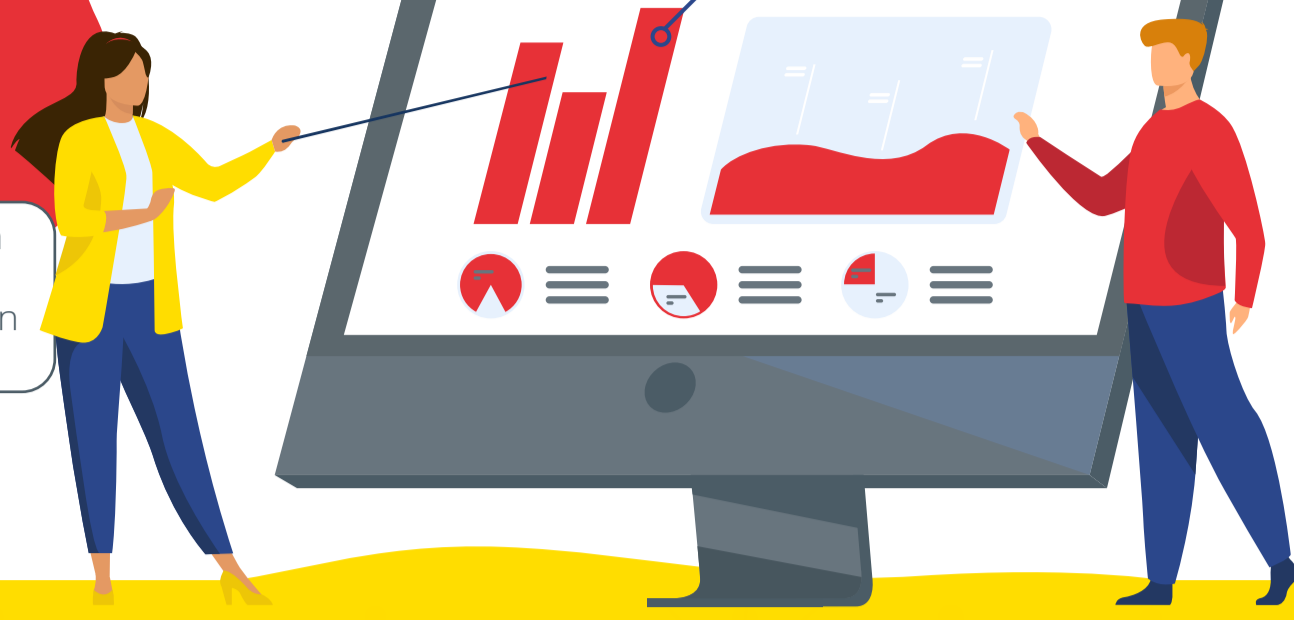


BALANCE DE CIBERSEGURIDAD

+16,6%
más que en 2023

97.348
incidentes de ciberseguridad

Cualquier problema digital que ponga en riesgo los datos o la seguridad de los dispositivos, como, por ejemplo, un virus informático.



183.851
sistemas vulnerables

Un sistema vulnerable es como una casa con una cerradura rota. Es más fácil para los intrusos entrar y causar problemas.

DEL TOTAL DE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD

Se ven afectadas **31.540** empresas españolas

43,18% más que en 2023



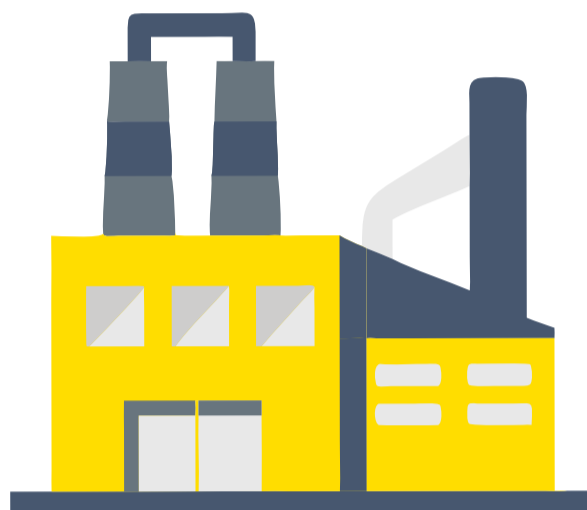
65.808 ciudadanos son víctimas de incidentes

12,07% más que en 2023



341 operadores esenciales e importantes*

Empresas o servicios que son muy importantes para el funcionamiento diario de la sociedad. Incluye sectores, como la energía, el agua o las comunicaciones.



*Entidades alineadas con lo dispuesto para la tipología de operadores en la directiva NIS2

24,6% Transporte

23,8% Sistema financiero y tributario

14,1% Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

8,8% Energía

5,0% Agua

INCIDENTES MÁS FRECUENTES

38.236

4,3 de cada 10 incidentes son fraude online
35% más que en 2023

21.571 incidentes son phishing*

*Suplantación a empresas o personas de confianza que se ponen en contacto con las posibles víctimas, a través de correos electrónicos falsos, intentando engañarles para proporcionar información personal o bancaria.

2.122 incidentes relacionados con tiendas online fraudulentas

incidentes relacionados con tiendas online fraudulentas

42.136 incidentes relacionados con malware como los virus informáticos.

4,3 de cada 10 incidentes son malware

357 incidentes de secuestros digitales (ransomware) donde los ciberdelincuentes bloquean el acceso a los archivos o sistemas, pidiendo dinero para devolvérselos a las víctimas.

7.470 intrusiones e intentos de acceso no autorizados a información de una red o sistema informático de empresas, ciudadanía o familias españolas (por ejemplo, un extraño entra a una casa, sin permiso).



1 de cada 10 incidentes afectan a la disponibilidad de la información

Las víctimas no han podido acceder a los datos o sistemas afectados cuando lo necesitaban. Por ejemplo, no poder acceder a una web porque está siendo atacada.

BALANCE DE LA LÍNEA DE AYUDA

017

Incremento del **21,8%** más que en 2023

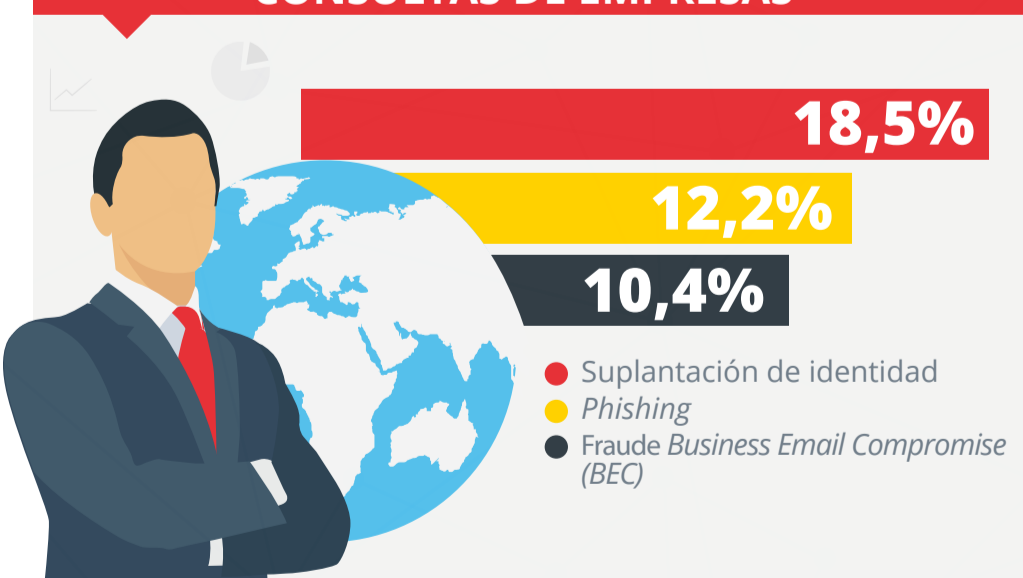
98.546

Consultas y problemas de la Línea de Ayuda de INCIBE

56% de las llamadas fueron para prevenir un incidente.

44% de las llamadas fueron para solucionar un incidente.

CONSULTAS DE EMPRESAS



CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA



CONSULTAS DE MENORES Y SU ENTORNO



1.544 reportes de contenidos inadecuados relacionados con abuso sexual infantil a través de nuestra hotiline.

017

14% de los usuarios que consultan a la línea de ayuda es en relación a algún tipo de suplantación de identidad digital.

11% de las consultas de menores han solicitado ayuda y asesoramiento sobre casos de ciberacoso.

47% de los usuarios han recibido algún intento de phishing, llamada de vishing o mensaje de smishing.

8% de personas han necesitado asesoramiento debido a compras fraudulentas en Internet.