

**PERSONAL  
TÉCNICO**

# Comercio electrónico

**básico**



**Prevención compras fraudulentas.**

Elaboras listas blancas y negras de tus clientes. Contratas servicios de empresas IPSP.



**Control de acceso.**

Aplicas la Política de control de acceso y la Política de contraseñas para acceder al gestor de contenidos.



**Actuación ante la detección de compra fraudulenta .**

No envías la mercancía, contactas con el banco para comprobar la transacción, contactas con el cliente para que verifique sus datos, no usas el dinero proveniente de la compra, acudes a las FCSE para interponer una denuncia.

**avanzado**



**Cumplimiento Políticas relacionadas.**

Cumples con lo establecido en la Política de seguridad web y la Política de relación con proveedores si aplicara.



**Certificado web con validación extendida.**

Adquieres un certificado web para tu tienda online que asegure las transacciones de los clientes, preferiblemente con validación extendida.



**Sellos de confianza para el comercio electrónico.**

Obtienes sellos de confianza para garantizar la seguridad y la calidad de tu web.



**Medidas de carácter legal.**

Te aseguras de que tu web cumple todas las medidas legales (Aviso Legal, condiciones de contratación, Cookies,...)



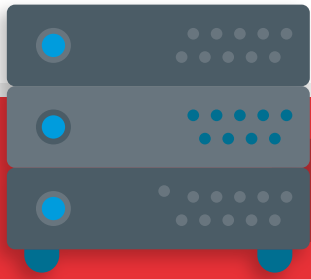
**Pago virtual con tarjetas de crédito.**

Cumples, o revisas el cumplimiento de las pasarelas de pago que contrates, con el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (PCI DSS).



**Detección de compra fraudulenta.**

Compruebas los intentos de compra, los datos del comprador y las opciones de envío.



PERSONAL  
TÉCNICO

## Comercio electrónico



### **Prevención del fraude: comprobaciones a realizar para aceptar nuevos clientes.**

Compruebas si los datos del cliente están incluidos en alguna lista negra, si la cuantía del pedido es muy elevada, si la dirección destino es nacional o internacional, si el método de pago mantiene registros de fraude y si éste se realiza con tarjeta compruebas que la dirección destino del pedido coincide con los datos de localización del cliente.



### **Prevención del fraude: comprobaciones a realizar para clientes registrados.**

Compruebas si los datos del cliente están en la lista blanca, si en el historial aparece algún problema en el pago, si el método de pago es el habitual y si los datos bancarios y la dirección destino coinciden con los de los pedidos anteriores.