


# BLACK FRIDAY CYBERMONDAY

¿Cómo comprar de manera segura? 

**Atento a los textos de la web:** errores ortográficos, descripciones generalistas y poco precisas son indicadores de poca fiabilidad.

**Compara precios con otras webs de referencia:** si el precio del producto está muy por debajo del precio de mercado sospechosa.

**Infórmate sobre la empresa:** verifica que la empresa es quien dice ser comprobando el certificado de seguridad al hacer clic sobre el candado.

**Comprueba la URL:** busca 'https' y el candado en la barra de direcciones del navegador para asegurarte de que la conexión es segura.

**Analiza el diseño de la web:** desconfía de páginas con aspecto descuidado o con imágenes de poca calidad.

**Busca opiniones de otros usuarios:** consulta reseñas de otros compradores para conocer sus experiencias.

**Fíjate en las valoraciones:** esta información también puede ayudarte a saber la fiabilidad de la web si hay un volumen elevado de valoraciones.

**Identifica qué métodos de pago admite:** asegúrate de que el sitio web permita pagos a través de pasarelas de pago seguras: Apple Pay, Google Pay, Bizum, PayPal, etc. Durante el proceso de pago, una vez seleccionado el método, deberá abrirse una ventana nueva que redirige a la página oficial de la plataforma de pago.

**Revisa las políticas de devolución:** si no se facilitan políticas claras de devolución y reembolso, busca otra tienda online para comprar.



Y recuerda, ante cualquier duda, contacta con nuestros expertos en ciberseguridad llamando al **017. Tu Ayuda en Ciberseguridad**. Un servicio gratuito y confidencial disponible todos los días del año, de 8.00 a 23.00 horas.