

Hoja de ruta para comprobar si una plataforma de compraventa online es segura o fraudulenta

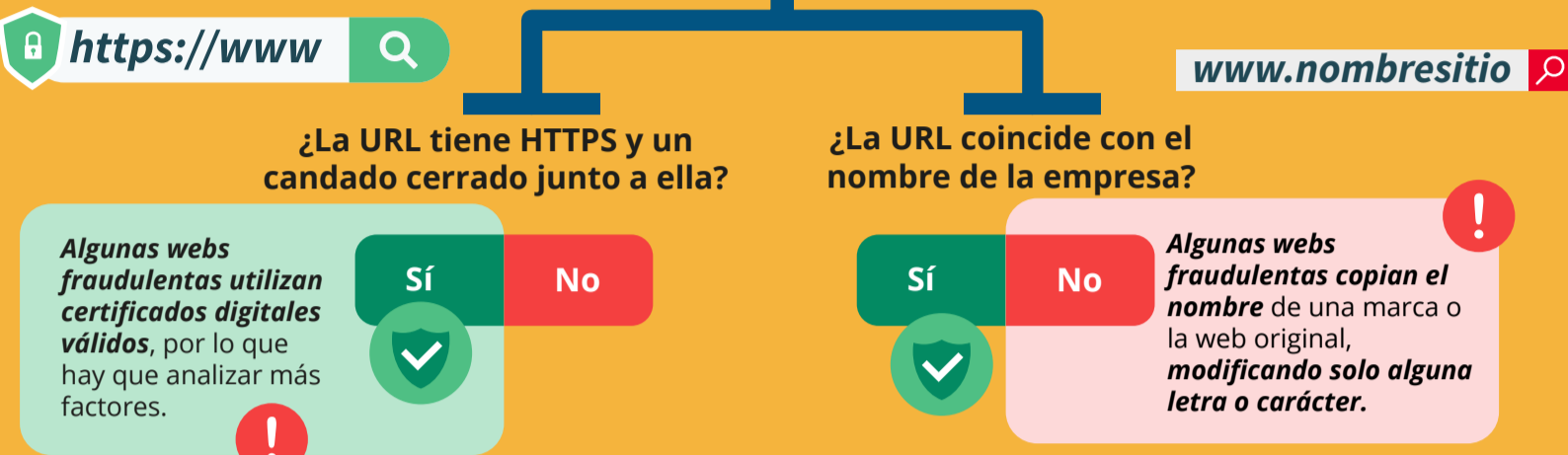
Experiencia
SENIOR

¿Has visto una oferta online que no puedes dejar pasar? Sigue estos pasos e identifica posibles fraudes:



Plataforma de compraventa online

Haz estas comprobaciones sobre la web y contesta a las preguntas:



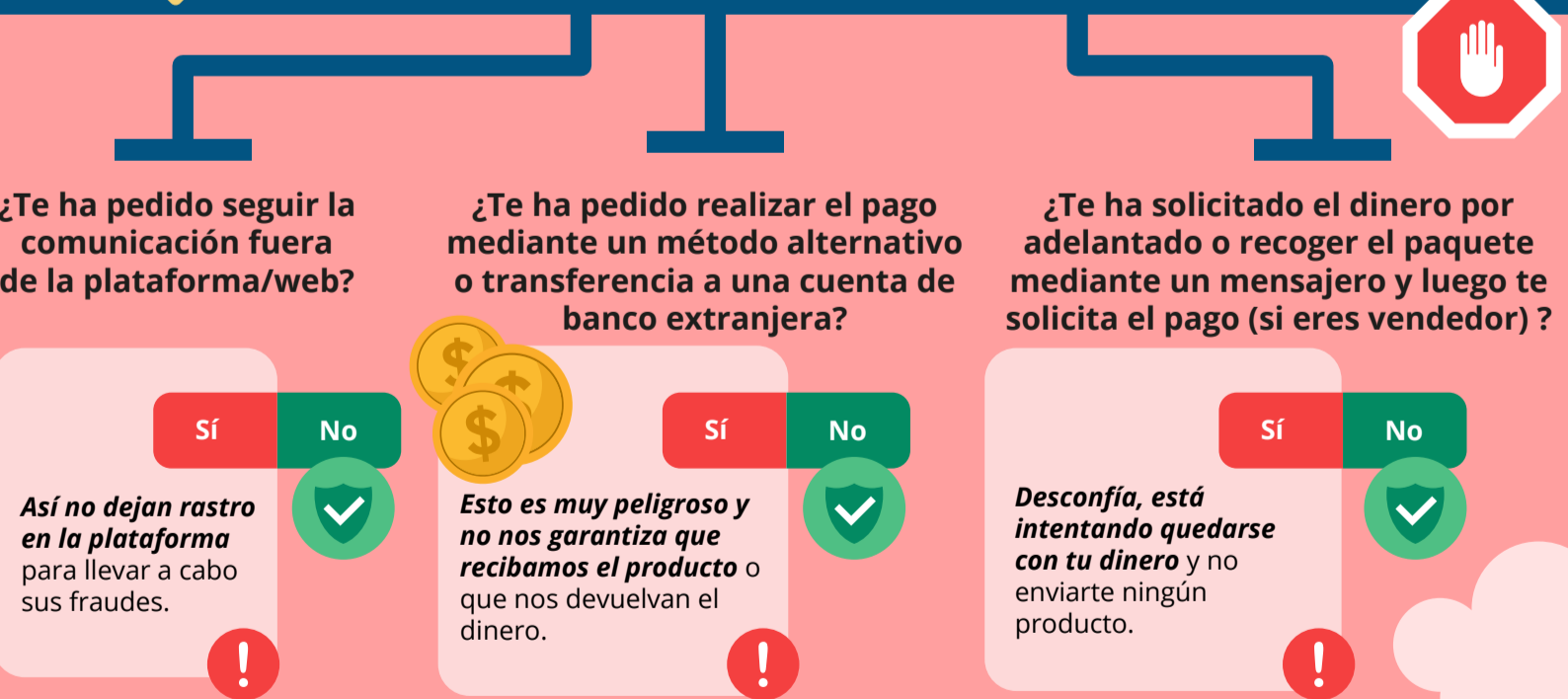
Dentro de la web haz estas comprobaciones:



Ahora comprueba el producto y el vendedor:



Has contactado con el vendedor y ...:



Si alguna respuesta es esta opción, mejor no realices la compra, es un indicio de tienda fraudulenta.

Si tu respuesta es esta opción, puedes seguir avanzando para comprobar otros aspectos.

Finalmente, recuerda que desde **INCIBE** ponemos a tu disposición nuestra guía sobre compras seguras online y la Línea de Ayuda en Ciberseguridad, 017, para resolverte cualquier duda o problema.

www.incibe.es/ciudadania