

# Hoja de ruta para comprobar si una plataforma de compraventa online es segura o fraudulenta

Experiencia SENIOR

¿Has visto una oferta online que no puedes dejar pasar? Sigue estos pasos e identifica posibles fraudes:



## Plataforma de compraventa online

Haz estas comprobaciones sobre la web y contesta a las preguntas:

<https://www.nombresitio.com>

¿La URL tiene HTTPS y un candado cerrado junto a ella?

Algunas webs fraudulentas utilizan certificados digitales válidos, por lo que hay que analizar más factores.

Sí

No



¿La URL coincide con el nombre de la empresa?

Sí

No

[www.nombresitio.com](http://www.nombresitio.com)

Algunas webs fraudulentas copian el nombre de una marca o la web original, modificando solo alguna letra o carácter.



Dentro de la web haz estas comprobaciones:



¿Hay información de contacto de la empresa?

Sí

No



¿Hay un apartado de aviso legal?

Sí

No



¿Dispone de un sello de confianza?

Sí

No



¿Hay información sobre la devolución de productos?

Sí

No



Reflexiona. Sin esta información, ¿qué ocurrirá si tu producto no llega o tienes que devolverlo?



Ahora comprueba el producto y el vendedor:



¿El vendedor se ha registrado recientemente?

Sí

No

Los vendedores fraudulentos suelen llevar poco tiempo en la plataforma.



¿El precio del producto es muy inferior al precio medio del mercado?

Sí

No

Los precios muy bajos y chollos son utilizados para engañarnos y son sinónimo de fraude.

Sí

No

¿Tiene muchas valoraciones negativas?

Sí

No



Has contactado con el vendedor y ...:



¿Te ha pedido seguir la comunicación fuera de la plataforma/web?

Así no dejan rastro en la plataforma para llevar a cabo sus fraudes.

Sí

No



¿Te ha pedido realizar el pago mediante un método alternativo o transferencia a una cuenta de banco extranjera?

Sí

No



¿Te ha solicitado el dinero por adelantado o recoger el paquete mediante un mensajero y luego te solicita el pago (si eres vendedor)?

Sí

No



Desconfía, está intentando quedarse con tu dinero y no enviarle ningún producto.

Sí

No



Finalmente, recuerda que desde INCIBE ponemos a tu disposición nuestra guía sobre compras seguras online y la Línea de Ayuda en Ciberseguridad, 017, para resolver cualquier duda o problema.

[www.incibe.es/ciudadania](http://www.incibe.es/ciudadania)



Plataforma de Transformación y Resiliencia

INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU

